

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชาชนุสาสน์) 2565

บทสรุป

โรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชาชนุสาสน์) ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้อึด มั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการ ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อ สังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการ สํารวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สํารวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มา ขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สํารวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชาชนุสาสน์) โดย ให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชาชนุสาสน์)
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชาชนุสาสน์) โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมภิบาล และการป้องกันการ ทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ผลการสำรวจพบว่า

1. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชานุสาสน์) ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงใหม่ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 95.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสูงสุดตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.40
2. ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.20
3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 95.20
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 94.40

เมื่อรวมเฉลี่ยทุกงานพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านแม่จัน(เชียงใหม่ประชานุสาสน์) ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.แม่จัน คิดเป็นร้อยละ 95.20 ได้คะแนนเท่ากับ 10



